

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **DOPPLER A.E.** εκ της συστάσεως και του προορισμού της, ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες προκλήσεις ποιότητας, σχεδίασε και εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ως μέρος της ενιαίας πολιτικής που διέπει την λειτουργία της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015. Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στην

«Σχεδιασμός Κατασκευή και Εμπορία Ανελκυστήρων, εξαρτημάτων ανελκυστήρων και εξαρτημάτων ασφαλείας ανελκυστήρων»

Ποιότητα για την επιχείρηση θεωρείται η διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών με τρόπο που να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις τόσο των πελατών όσο και της νομοθεσίας.

Βασική αρχή και δέσμευση της επιχείρησης, είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παραγομένων και διατιθέμενων προϊόντων και η ύπαρξη μόνο ευχαριστημένων πελατών.

Η επιχείρηση **έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015** το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων και στην ικανοποίηση των πελατών της .

Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των διατιθέμενων προϊόντων της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του ΣΔΠ.

Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε επιχειρηματικό επίπεδο και σε επίπεδο Διεργασιών καθώς και όσον αφορά τα διατιθέμενα προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Διοίκηση της **DOPPLER A.E.** .

Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της ώστε να προάγουν την Ποιότητα των διατιθέμενων προϊόντων σε κάθε δραστηριότητα.

Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα των προϊόντων

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η επιχείρηση μας αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

13/04/2018

Για την Διοίκηση

Σταύρος Σταυρόπουλος

QUALITY POLICY

Since its establishment and in accordance with its mission, **DOPPLER S.A.**, responding to modern quality challenges, has designed and implemented the Quality Management System as part of the unified policy governing its operation, in compliance with the requirements of the ISO 9001:2015 Standard.

The company is engaged in:

“Design, Manufacturing, and Trading of Elevators, Elevator Components, and Elevator Safety Components.”

For the company, quality means providing products and services in a way that fully meets the requirements of both customers and legislation.

A fundamental principle and commitment of the company is the continuous improvement of the quality of the products it manufactures and offers, ensuring the existence of only satisfied customers.

The company has adopted a **Quality Management System (QMS) in accordance with the International Standard ISO 9001:2015**, which applies to all activities that impact product quality and customer satisfaction.

It continuously reviews and improves the characteristics of its products, wherever feasible, as well as the effectiveness of its Processes, and by extension, of the entire QMS.

It sets measurable and objective quality goals at both the business and process levels, as well as for the products offered. These objectives are established and evaluated with respect to their achievement during the QMS Review conducted by the Management of **DOPPLER S.A.**

It invests in the continuous training, updating, and education of its staff, so that they enhance the Quality of the products offered in every activity.
It monitors, measures, and evaluates critical parameters and Processes to ensure the Quality of products.

By adopting the principle of continuous improvement, our company recognizes and rewards teamwork as well as individual effort, invests in people, and respects the customer.

13/04/2018

For the Management

Stavros Stavropoulos